

Política da Proteção de Dados Pessoais

O presente documento trata do site www.callinsider.pt (doravante „Serviço“). Cada visitante deste Serviço tem de seguir os Termos Gerais. Caso contrário, tem de deixar de usá-lo.

O site www.callinsider.pt compromete-se a proteger e respeitar a sua privacidade

O presente documento explica quando e porque são processados os dados pessoais dos utilizadores do nosso Serviço, como são utilizados, sob que condições podem ser publicados e como os guardamos em segurança.

Os Princípios de Proteção de Dados Pessoais podem ser alterados. Neste caso, será informado pela atualização desta página.

Recomendamos que consulte regularmente a Política de Proteção de Dados Pessoais e que controle alterações eventuais. As alterações da Política de Proteção de Dados Pessoais entram em eficácia com a sua publicação nesta página. Usando o nosso Serviço, exprime o consentimento com os presentes termos.

Se tiver qualquer pergunta sobre os Princípios de Proteção de Dados Pessoais, entre em contacto connosco hello@callinsider.pt.

Quem somos?

Somos operadores do serviço cujo objetivo é compartilhar informações, especialmente sobre números de telefone aborrecidos, perigosos, contendo spam ou impróprios de outra maneira. Os conteúdos de comentários são criados exclusivamente pelos visitantes deste Serviço, não por nós. Todavia, somos obrigados e determinados a manter a legalidade do conteúdo, principalmente quanto à proteção de dados pessoais. Pode contactar-nos através do nosso endereço eletrónico ou postal.

Correio eletrónico: hello@callinsider.pt

Endereço postal:

P.O.Box 272
Kurzova 2222/16
155 00 Praga 13
República Checa

Como são usados os dados pessoais?

- **Segurança do fórum** – Para garantir a segurança contra a recolha automática de dados no nosso site, usamos métodos estatísticos.
- **Operação do fórum** – Para melhorar a facilidade de utilização do fórum, usamos cookies.
- **Manter a qualidade do fórum** – Efetuamos uma monitorização automática, mas também manual, da qualidade de comentários. Por isso, precisamos de um número mínimo de informações necessárias sobre os autores de comentários.
- **Cumprir requisitos legais** – No caso de exprimir o seu consentimento com o armazenamento de cookies, guardaremos este consentimento.
- **Contactar de volta, identificar** – No caso de nos contactar, devido a um pedido para remover um comentário ou por qualquer outro motivo, guardaremos os seus dados de contacto e o histórico da conversação. Para este objetivo usamos o nosso sistema de tickets.
- **Exibir a publicidade AdSense** – Para exibir as publicidades AdSense, armazenamos os ficheiros cookies.

Durante quanto tempo guardamos os dados pessoais?

- Guardamos durante 14 dias as informações sobre a sua atividade no site que incluem o endereço IP, browser usado, páginas visitadas e o site do qual chegou ao nosso. Após este prazo, as informações são automaticamente apagadas.
- Caso viole os Termos Gerais, podemos guardar as informações sobre o seu endereço IP mais que 14 dias. O motivo de guardar mais tempo o endereço IP é proibir mais acessos a este site.

- Guardamos o seu endereço eletrónico durante o período necessário para garantir a comunicação mútua.

Quem tem acesso a dados pessoais?

Os dados pessoais comunicados a terceiros incluem apenas os ficheiros cookies, destinados para a plataforma Google AdSense. Não comunicamos outros dados pessoais a terceiros.

Como são segurados os dados pessoais?

- **Quem tem acesso a dados pessoais?** - Para a transferência segura dos dados do seu browser para os nossos servidores, usamos o certificado SSL, emitido pela companhia Let's Encrypt.
- **Segurança dos dados na nossa parte** - Para garantir a segurança máxima possível dos dados, usamos todas as ferramentas de segurança disponíveis e economicamente acessíveis.

Onde são armazenados e processados os dados pessoais?

Para a operação do site e, com ela ligados, o armazenamento e processamento dos dados pessoais, usamos os servidores da companhia OVH. Todos os nossos servidores se encontram na Alemanha.

Que categorias de informações sobre si recolhemos?

Tabela 1: Informações recolhidas durante a navegação no site

Dado pessoal	Motivo	Período de tempo de armazenamento	Terceiros
Endereço IP	Segurança	14 dias	NÃO
Browser usado	Segurança	14 dias	NÃO
Hora da visita	Segurança	14 dias	NÃO
Página visitada	Segurança	14 dias	NÃO
Página de que chegou	Segurança	14 dias	NÃO
Cookies – Google	Publicidades Ad-Sense	2 anos	SIM
Cookies – Consentimento de cookies	Legislativo	1 ano	NÃO

Tabela 2: Informações recolhidas durante o escrever de comentários

Dado pessoal	Motivo	Período de tempo de armazenamento	Terceiros
Endereço IP (ilegível, encriptado)	Qualidade do fórum, segurança	Não limitado	NÃO
Cookies - Consentimento com os Termos de adicionar comentários	Operacional	1 ano	NÃO

Tabela 3: Informações recolhidas durante o denunciar de comentários

Dado pessoal	Motivo	Período de tempo de armazenamento	Terceiros
Endereço IP	Qualidade do fórum, segurança	Até ao tratamento do pedido (no prazo máximo de 30 dias)	NÃO
Correio eletrónico	Contactar de volta	Até ao tratamento do pedido (no prazo máximo de 30 dias)	NÃO
Nome	Identificar	Até ao tratamento do pedido (no prazo máximo de 30 dias)	NÃO

Dados pessoais em comentários

Cada utilizador, que está a publicar um comentário, exprime o consentimento com os Termos de adicionar comentários. Estes Termos impedem inserir dados pessoais. Não obstante, não podemos garantir que os dados pessoais não apareçam em comentários. No caso de encontrar os seus dados pessoais em um comentário e não concordar com a sua publicação, contacte-nos através do endereço eletrónico hello@callinsider.pt, endereço postal ou através da ferramenta para denunciar comentários (o botão Apagar no menu ao pé de cada comentário).

Tem o direito de exigir a retificação?

Sim, tem o direito de exigir a retificação ou remoção destes dados pessoais, tanto como se opor. Temos 1 mês para processar o pedido, mas costuma ser processado mais rápido. Comunicar-lhe-emos sempre a informação sobre o resultado. No caso de não ficar satisfeito com o resultado, tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade supervisora.

Como protegemos os dados pessoais de crianças?

Temos o compromisso de proteger a privacidade de crianças com menos de 16 anos de idade. Se tem menos que 16 anos, peça a permissão dos seus pais antes de nos fornecer

quaisquer dados pessoais. Se é pai ou curador de uma criança e tem receio de que esta tenha fornecido os seus dados pessoais, contacte-nos. No caso de descobrirmos que recebemos dados pessoais de uma criança com menos de 16 anos sem o consentimento dos pais, tomaremos medidas para remover esses dados dos nossos servidores. O nosso site não é destinado a pessoas com menos de 13 anos de idade.

Como proceder se pedir a remoção de dados pessoais em comentários?

Pode enviar o pedido de remover dados pessoais ao endereço postal ou através do e-mail ao endereço eletrónico hello@callinsider.pt. No caso de os seus dados pessoais estarem presentes num comentário, recomendamos usar a ferramenta para denunciar o comentário (o botão Apagar no menu ao pé de cada comentário). Temos um mês para processar o pedido após a sua receção. Todavia, costuma ser processado mais rápido. Temos 1 mês para processar o pedido após a sua receção. Todavia, costuma ser processado mais rápido.

Vigor dos presentes Termos

Mantemos os presentes Termos atualizados. A última atualização teve lugar a 25/4/2023.

Perguntas frequentes

**O meu número de telefone está colocado neste site contra a minha vontade.
O que devo fazer?**

No caso de descobrir que o seu número de telefone está exibido neste site, pode pedir-nos a sua remoção, no nosso endereço eletrónico ou postal.

Correio eletrónico: hello@callinsider.pt

Endereço postal:

P.O.Box 272
Kurzova 2222/16
155 00 Praga 13
República Checa

Reservamo-nos o direito de lhe pedir a apresentação de documentos comprovando que o número de telefone é seu.